

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE
VERSION EN DATE DU 1^{er} Janvier 2019

Le présent document a pour vocation de détailler les conditions générales d'utilisation du Site, de vous informer sur les procédures mises en place aux fins de procéder à la collecte, au traitement et à la sécurisation de vos données, et de détailler les différents types de cookies utilisés par le site <https://www.stbarthexecutive.com> (ci-après la « *Politique de Confidentialité* »).

Nous, SAINT BARTH EXECUTIVE (Société par Actions simplifiée au capital de 100.000€, dont le siège social est sis Aéroport Remi DE HANEN- St Jean- 97133 Saint-Barthélemy, identifiée au RCS de Basse-Terre sous le numéro 814 853 552 - ci-après « *SBE* ») accordons une attention particulière au traitement des Données Personnelles que nous collectons, et aux droits qui y sont attachés.

En utilisant le Site, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Confidentialité. Cette Politique de Confidentialité pourra être modifiée afin de refléter les changements de la Réglementation Applicable ou ceux apportés à nos services.

1. Définitions

- « *Client* » : désigne toute personne physique ou morale ayant réalisé une Commande que la Commande soit réalisée directement pour son bénéficiaire ou qu'il agisse comme intermédiaire professionnel au bénéfice de tiers, voyageur final bénéficiaire du Vol.
- « *Commande* » : désigne toute réservation de Vol réalisée par le Client sur le Site.
- « *Données Personnelles* » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable c'est-à-dire qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- « *Membre* » : désigne tout internaute disposant d'un compte sur le Site.
- « *Réglementation Applicable* » : désigne la réglementation applicable au traitement de Données Personnelles et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés modifiée et, le cas échéant, le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données Personnelles et à la libre circulation de ces données.
- « *Traitement* » ou tout dérivé : désigne toute opération effectuée par quelque moyen que ce soit appliquée à des Données Personnelles, telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, la mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- « *Site* » : désigne le site internet édité par SBE et accessible à l'adresse <https://www.stbarthexecutive.com>, dans sa version web et mobile, ainsi que les applications mobiles correspondantes.
- « *Vol* » : désigne la prestation de transport aérien opérée par SBE d'un point d'origine à un point de destination, par avoir charter ou avion taxi avec équipage, sous le régime du transport public.

2. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles collectées sont Traitées par SBE en sa qualité de responsable du traitement au sens de la Réglementation Applicable.

Le Traitement de vos Données Personnelles est nécessaire (i) pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie en tant que Membre ou Client (ii) si vous y avez expressément consenti (par exemple pour l'inscription à la newsletter, pour une demande d'information sur un Vol ou lorsque vous prenez contact avec nous), (iii) au respect d'une obligation légale (par exemple les obligations de conservation des factures, celles relatives à la sécurité des vols ou à l'accomplissement des formalités d'immigration obligatoires) ou encore (iv) à la poursuite d'un intérêt légitime (par exemple améliorer nos services ou lutter contre la fraude).

Nous mettons en place des mesures de technique et organisationnelle appropriées pour Traiter vos données en conformité avec la Réglementation Applicable et garantir un niveau de sécurité adapté au risque en protégeant vos Données Personnelles contre les pertes, abus, accès non autorisés, divulgations et modifications.

2.1 Quelles Données Personnelles collectons-nous ?

Le caractère facultatif ou obligatoire des Données Personnelles que vous nous transmettez est signalé sur les formulaires de collecte. Sans la communication des informations obligatoires vous ne pourrez bénéficier de nos services.

Au-delà des Données Personnelle que vous nous communiquez, nous pouvons également en collecter via nos services.

Données Personnelles des Membres

En tant que Membre lors de votre inscription sur le Site, nous collectons l'adresse email ainsi que toute autre donnée que vous acceptez de renseigner volontairement.

Lors de vos visites sur le Site, si vous l'avez accepté, nous collectons vos données de connexion et de navigation. Sous réserve de votre accord, nous collectons, dans les conditions détaillées à l'article 2.6 sur les Cookies, votre adresse IP, les offres visualisées, le parcours et la navigation, et plus globalement votre comportement sur le Site.

Vous garantisiez être majeur ou avoir été autorisé à être Membre par le titulaire de la responsabilité parentale.

Données Personnelles des Clients

En plus des données collectées sur les Membres, en tant que Client, nous pouvons vous demander de nous communiquer l'ensemble des informations suivantes pour chaque participant au Vol, dont ceux que vous représentez : nom, prénom, date de naissance, référence du passeport (numéro, date de délivrance, date d'expiration, lieu d'émission), copie du passeport et/ou du visa, nationalité, et toute autre information pertinente demandée par SBE ou ses partenaires. Vous garantisiez que vous avez obtenu le consentement des voyageurs dont vous communiquez les Données Personnelles et que vous êtes titulaire de l'autorité parentale, ou avez reçu l'autorisation du titulaire de l'autorité parentale, dans l'hypothèse où ce voyageur est âgé de moins de 16 ans.

Vous devez également nous communiquer votre numéro de téléphone pour que nous puissions vous contacter à tout moment concernant vos Commandes.

Les informations bancaires que vous communiquez dans le cadre de la Commande sont collectées par nos prestataires bancaires et ne sont pas conservées par SBE.

Nous pourrions être amenés à vous demander certains éléments permettant de nous assurer de la régularité du paiement et notamment la photocopie noir et blanc du recto de la pièce d'identité du porteur de la carte.

De même dans le cadre de l'exercice de vos droits détaillés à l'article 2.5 nous pouvons être amené à vous demander certains éléments permettant d'attester de votre identité ou de celle des voyageurs et notamment la photocopie noir et blanc du recto de votre pièce d'identité.

2.2 Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles ?

Nous Traitons vos Données Personnelles pour les besoins suivants :

- Vous faire découvrir nos Vols et nos services

Dans le respect de la Réglementation Applicable, nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour vous tenir informé(e) de notre actualité et de nos offres par communication électronique (email, sms, etc.). Vous disposerez toujours d'un droit de vous opposer à ces envois par un lien présent dans chaque envoi que nous vous adressons.

- Gérer vos Commandes et notre relation

Lorsque vous passez Commande pour l'un de nos Vols, les Données Personnelles collectées nous permettent d'effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant, les contrats, les commandes, les factures, la comptabilité, le suivi de la relation client (services commandés, montant, date, historique des Commandes, etc.), la gestion des réclamations, des impayés, du contentieux et du service après-vente.

Ces informations pourront également être conservées aux fins de preuve dans le respect de la Réglementation Applicable.

Nous Traitons également vos Données Personnelles pour gérer vos commentaires et réactions sur notre Site ou sur les pages officielles que nous avons créées sur les réseaux sociaux.

- Réaliser des opérations de fidélisation ou prospection

Vos Données Personnelles peuvent nous permettre de vous sélectionner pour réaliser des études, sondages ou test, vous demander votre avis, vous faire bénéficier de promotion, réaliser des opérations de sollicitations, de parrainage, ou de statistiques commerciales, organiser des jeux-concours, loteries ou toute autre opération promotionnelle ainsi que personnaliser notre communication.

Nous pouvons mémoriser vos préférences selon notamment les affichages des offres sur le Site, votre navigation et votre comportement sur le Site.

Nous pouvons également réaliser des opérations de marketing ciblé et du ciblage publicitaire par prise de décision automatisée (profilage) afin de vous proposer des offres ou publicités personnalisées sans que ce Traitement ne produise d'effet juridique à votre égard ou vous affecte de manière significative de façon similaire.

Vous disposez du droit de vous opposer au Traitement de vos Données Personnelles à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection dans les conditions précisées à l'article 2.5.

- Améliorer notre service

Les informations et données vous concernant nous permettent d'améliorer notre service par exemple en personnalisant les offres que nous pouvons vous proposer, en établissant des statistiques commerciales ou des mesures d'audience (nombre de pages vues, nombre de connexions, etc.), en

modifiant notre Site en fonction des comportements de navigation observés, à des fins de formation de notre personnel, etc.

- Lutter contre la fraude

Certaines de vos Données Personnelles sont Traitées pour déterminer le risque de fraude associé à chaque Commande et le cas échéant solliciter des informations complémentaires, modifier les modalités de paiement de la Commande voire l'annuler.

- Nous permettre d'exercer nos droits ou respecter nos obligations

Le Traitement de vos Données Personnelles peut être nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits, notamment en justice, ainsi qu'au respect de nos obligations légales ou réglementaires.

- Vous permettre d'exercer vos droits

Nous serons amenés à Traiter certaines de vos Données Personnelles afin de vous permettre d'exercer les droits qui sont prévus par la Réglementation Applicable et détaillés à l'article 2.5.

2.3 Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Dans le strict cadre des finalités exposées à l'article 2.2, nous pourrions être amenés à communiquer vos Données Personnelles :

- aux services de notre société, (qu'ils soient assurés par SBE elle-même ou toute société qu'elle contrôle ou qui la contrôle) dans la limite de leurs attributions respectives, tel que le service commercial, les services administratifs, le service marketing, le service technique et les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes de contrôle, etc..).
- à nos sous-traitants au sens de la Réglementation Applicable sont ceux qui Traitent de vos Données Personnelles sur nos instructions et pour notre compte, comme notre hébergeur du Site, nos prestataires informatiques, prestataires de paiement, fournisseur de services technologiques, de publicité, agences de voyages partenaires et concierges (ainsi qu'hotels) partenaires. La gestion de vos données bancaires est réalisée par un tiers prestataire selon le standard PCI DSS assurant une sécurité maximale à vos données de paiement.
- à nos partenaires qui peuvent Traiter vos Données Personnelles pour des finalités qui leur sont propres.
Ainsi, si vous avez souscrit à une assurance via notre Site, l'assureur ou son représentant est responsable du traitement mais nous pouvons lui communiquer des Données Personnelles.
Vous pouvez également partager des informations aux réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.) en utilisant notamment des boutons de partage pour la création de votre compte.
- aux autorités publiques française ou étrangères habilitées telles que tribunaux, police, douanes ou officiers ministériels qui peuvent nous demander de divulguer des Données Personnelles dans le cadre de leur mission, par exemple à des fins d'accomplissement de formalités obligatoires d'immigration ou de prévention et de lutte contre le terrorisme ou d'autres délits. De même nous pouvons communiquer vos Données Personnelles si cela est nécessaire pour garantir nos droits, votre sécurité ou celles de tiers ou encore enquêter sur un cas de fraude.
- à tout vendeur ou acheteur potentiel dans l'éventualité où SBE vendrait ou achèterait une entreprise ou des actifs. De même si SBE ou ses actifs sont acquis par un tiers, les Données Personnelles pourront constituer l'un des actifs transférés.

Nous pouvons également être dans l'obligation de communiquer ou de partager vos Données Personnelles afin de nous conformer à toute obligation légale, ou afin de faire respecter ou d'appliquer

nos conditions d'utilisation du Site, nos Conditions Générales de vente et de transport ou tout autre contrat qui s'appliquerait entre nous.

Vos Données Personnelles peuvent faire l'objet d'un transfert vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne et qui ne présente pas un niveau de protection adéquat avec la Réglementation Applicable. Préalablement, SBE prendra toutes les mesures appropriées pour s'assurer que ces destinataires mettent en œuvre toute mesure technique et organisationnelle appropriée pour assurer la sécurité des Données Personnelles et assurer le même niveau de protection que celui imposé par la Réglementation Applicable.

2.4 Combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

Nous conservons vos Données Personnelles pendant une durée strictement nécessaire aux finalités exposées à l'article 1.2 et en conformité avec la réglementation applicable.

Les Données Personnelles d'un Membre non Client sont conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du Membre (par exemple la connexion sur le Site ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un email). Passé ce délai, nous pourrions reprendre contact avec vous afin de vous proposer de continuer à recevoir nos informations et à bénéficier de votre compte sur le Site.

Les Données Personnelles d'un Client sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, soit la durée d'exécution des Vols augmentée de trois ans. Passé ce délai, nous procéderons à un archivage de vos Données Personnelles et conserverons vos données le temps nécessaire à l'exécution de nos obligations légales ou à la sauvegarde ou la défense de nos droits (par exemple l'accès à vos Commandes supérieures à 120 euros pendant 10 ans conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation, ou les obligations de conservations des factures pendant 10 ans conformément à l'article L123-22 du Code de commerce ou la prescription de droit commun de 5 ans conformément à l'article 2224 du Code civil, ou pour la durée d'une action contentieuse).

Les informations bancaires que vous communiquez dans le cadre de la Commande sont collectées par nos prestataires bancaires et ne sont pas conservées par SBE. Si vous le souhaitez, il est possible d'enregistrer auprès de notre prestataire les données de votre carte bancaire de manière sécurisée (tokenisation) afin de vous permettre d'effectuer tout paiement ultérieur depuis le Site sans avoir à renseigner vos informations bancaires lors de chaque Commande.

Les statistiques de mesure d'audience, les informations stockées dans votre terminal (par exemple les cookies) ou tout autre élément pour vous identifier et permettant votre traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne sont pas conservés au-delà de treize mois.

En cas d'exercice de votre droit à l'effacement ou d'opposition, vos Données Personnelles seront supprimées de notre base active mais peuvent être conservées pendant la durée de prescription applicable ou la durée de conservation qui nous est imposée par la loi et seront stockées dans nos archives.

2.5 Quels sont vos droits au regard de la Réglementation Applicable ?

Conformément à la Réglementation Applicable vous disposez d'un droit :

- d'**accéder** à vos Données Personnelles
- de **rectifier**, compléter, mettre à jour vos Données Personnelles
- de vous **opposer** (i) pour des raisons tendant à votre situation particulière, à ce que vos Données Personnelles fassent l'objet d'un Traitement fondé sur des intérêts légitimes, y compris un profilage, et/ou (ii) à ce que vos Données Personnelles soit Traitées à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection
- de nous **demandeur l'effacement** de vos Données Personnelles dans les cas prévus par la Réglementation Applicable



- de nous demander la **limitation** du Traitement de vos Données Personnelles dans les cas prévus par la Réglementation Applicable
- de nous demander la **portabilité** des Données Personnelles que vous nous avez volontairement fournies, c'est-à-dire de les recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Nous pouvons les transmettre directement à un autre responsable de traitement si vous le souhaitez et si cela est techniquement possible
- d'introduire une **réclamation** auprès de la CNIL
- de **retirer votre consentement** au Traitement de vos Données Personnelles lorsque ce Traitement est fondé sur un consentement. Vous ne pourrez dès lors plus bénéficier de nos services liés à ce consentement
- de **définir les directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment.
- de vous **inscrire sur la liste d'opposition** au démarchage téléphonique directement auprès du service Bloctel.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier postal accompagné à l'adresse suivante : ST BARTH EXECUTIVE sas Aéroport Remi DE HAENEN St Jean 97133 St Barthélemy F.W.I. ou par email à l'adresse : booking@stbarthexecutive.com.

SBE s'engage à traiter ces demandes dans les délais conformes à la Réglementation Applicable. En cas de doute raisonnable quant à votre identité SBE pourra vous demander que des informations complémentaires soient fournies afin de traiter votre demande.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition au Traitement à des fins de prospection via le lien de désabonnement présent dans toutes les communications commerciales que SBE vous adresse par email.

2.6 Quels Cookies utilisons-nous et comment les paramétrer ?

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers appelés "Cookies" installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.).

Ces Cookies sont émis par SBE ou par nos partenaires tiers dans le but de faciliter votre navigation sur le Site en permettant par exemple d'afficher plus rapidement des pages que vous a déjà consultées, vous éviter de communiquer à nouveau vos identifiants, ou collecter et stocker des informations relatives à votre navigation du Client sur le Site afin de vous adresser des services personnalisés. Lors de votre navigation sur internet, des Cookies peuvent être déposés par tout tiers (dont certains peuvent être nos partenaires) qui utilise cette technologie sur son propre site. Des tiers sont susceptibles de placer des cookies anonymes sur les navigateurs des visiteurs du Site et sont susceptibles d'envoyer leurs propres cookies au fichier cookie des visiteurs. Dans ce cas, ces Cookies sont soumis aux politiques de confidentialité de ces tiers. Nous vous indiquons ici les moyens dont vous disposez pour paramétrer ces Cookies.

Un Cookie permet d'identifier un terminal et est considéré comme une Donnée Personnelle. Vous êtes libre de consentir ou non à l'enregistrement de Cookies et de modifier ce choix à tout moment.

Quels Cookies utilisons-nous ?

Sous réserve de vos choix, les différents types de cookies suivants peuvent être déposés sur le terminal de l'utilisation du Site :

Les cookies techniques :

Ils sont nécessaires au Site pour fonctionner et vous permettre de s’y déplacer et d’utiliser ses services et fonctionnalités. Sans ces cookies, le Site ne fonctionnera pas aussi bien que nous le souhaiterions ; SBE serait alors dans l’incapacité de fournir le Site ou certains services ou fonctionnalités demandés.

Les cookies de préférences :

Ils collectent des informations à propos de vos choix et préférences et nous permettent par exemple de nous souvenir de la langue ou d’autres paramètres locaux et de personnaliser le Site en conséquence.

Les cookies d’analyse :

Ils collectent des informations à propos de l’utilisation que vous faites du Site et nous permettent d’améliorer la façon dont il fonctionne. Par exemple, les cookies d’analyse indiquent les pages les plus fréquemment visitées du Site, permettent d’identifier les difficultés que vous pouvez rencontrer et aident en conséquence SBE à les résoudre.

Les cookies marketing :

Ils enregistrent ce que vous avez regardé sur le Site, par exemple quels produits ou quelles destinations, et permettent ensuite d’améliorer la pertinence des offres que SBE vous adresse.

Les cookies de réseaux sociaux :

Ils sont utilisés pour suivre les visiteurs en provenance des réseaux sociaux à des fins d’étude de marché, d’analyse et de développement de produits.

Comment paramétrer les Cookies ?

Vous pouvez accepter l'utilisation des Cookies ou choisir à tout moment de les désactiver. Vous pouvez également accepter ou refuser les Cookies au cas par cas selon l'émetteur ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Le paramétrage se fait généralement depuis votre navigateur. Celui-ci peut être paramétré afin de signaler les Cookies qui sont déposés sur votre terminal et demander de les accepter ou non.

La configuration est décrite dans le menu d'aide des navigateurs, qui vous permettent de modifier vos souhaits en matière de cookies.

Voici la marche à suivre pour différents navigateurs pour désactiver les cookies tiers ou supprimer les cookies que vous sélectionnez (sources CNIL) :

NAVIGATEUR	MODALITES
Google Chrome	Menu > Paramètres > Afficher les paramètres avancés (situé au bas de la page) Il faut ensuite cliquer sur le bouton Paramètres de contenu puis cocher la case Bloquer les cookies et les données de sites tiers, enfin cliquer sur OK pour valider votre choix Ou allez dans le menu « Confidentialité et sécurité », cliquez sur « Paramètres du contenu », allez dans « Cookies », « Ensemble des cookies et données du site », sélectionner les cookies que vous voulez supprimer
Firefox	Menu > Options > Onglet "Vie privée" Paramétrer le menu "Règles de conservation" sur "Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique" Enfin, décocher la case "Accepter les cookies tiers" Ou cliquez sur « Affichez les cookies », sélectionner les cookies que vous voulez supprimer

Internet Explorer	Menu > Options Internet > Onglet "Confidentialité" et sur le bouton Avancé pour faire apparaître la fenêtre des Paramètres de confidentialité avancés Cochez ensuite la case "Ignorer la gestion automatique des cookies", puis sélectionner "Refuser" dans la colonne "Cookies tierces parties" Menu > Options Internet > General > Paramètres Cliquez sur « Afficher les Fichiers » sélectionner les cookies que vous voulez supprimer
-------------------	---

Il est rappelé que le paramétrage des Cookies est susceptible de modifier les conditions d'accès au Site. Refuser tous les Cookies peut notamment avoir un impact significatif sur l'accès et l'utilisation du Site.

3. CREATION ET GESTION DE VOTRE COMPTE

Pour pour passer Commande sur le Site vous devez créer un compte utilisateur composé d'un login (adresse email) et d'un mot de passe. Vous vous engagez à mettre à jour vos identifiants et vos coordonnées afin nous soyons en mesure de vous contacter à tout moment concernant vos Commandes en cours.

Vous vous engagez à assurer la confidentialité de vos identifiants et à ne les révéler ou les communiquer à aucun tiers. SBE ne pourra être responsable de toute conséquence découlant de l'utilisation frauduleuse ou malveillante de ces identifiants du fait de votre faute ou négligence.

Vous êtes responsable de l'exactitude et du caractère complet des informations que vous nous fournissez, et devez nous informer de tout changement concernant ces informations. Vous pouvez accéder à vos informations et les modifier dans l'espace Mon Compte sur le Site.

4. CONTENUS

L'ensemble des éléments édités par SBE ou ses partenaires et notamment le Site, les emails en ce compris notamment les logos, textes, photographies, images, illustration, etc. est la propriété de SBE ou de ses partenaires. Ces contenus sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, le droit du producteur de base de données ou le droit commun.

Vous ne devez en conséquence pas utiliser un quelconque de ces contenus sans notre autorisation expresse et écrite préalable.

Le Site peut contenir des liens hypertexte menant vers d'autres sites internet édités par des tiers ou intégrer des contenus qui n'ont pas été réalisés par SBE. Nous ne pouvons être responsable de ces liens, références et contenus.

5. FONCTIONNEMENT DU SITE

Nous faisons nos meilleurs efforts pour assurer la disponibilité et le bon fonctionnement du Site. Néanmoins nous ne pouvons vous garantir que le Site soit exempt d'erreurs ou dysfonctionnements, ni qu'il fonctionnera sans interruption ou qu'il est compatible avec tout matériel. Notamment l'accès au Site pourra être occasionnellement suspendu ou limité à des fins de maintenance corrective ou évolutive.

FIN