

## Conditions de vente

**Air Inter Iles** propose des services réguliers opérés par St Barth Executive avec des avions Tecnam, et identifiés par un numéro de vol LE.

### Horaires de l'enregistrement :

<b>Enregistrement</b>	Début	Fin
<u>St Barth - SBH</u>	1H avant le départ	30min avant le départ
<u>Point-à-Pitre - PTP</u>	1H avant le départ	30min avant le départ
<u>San Juan - SJU</u>	2H avant le départ	1H avant le départ

Tous les passagers, y compris les enfants et les bébés, doivent présenter leur passeport ou une carte d'identité officielle acceptable et tout autre document de voyage lors de l'enregistrement. SBE n'offre pas de connexions de vol ni de transfert de bagages à d'autres compagnies. Il incombe aux passagers, lors de la réservation, de prévoir suffisamment de temps pour la collecte des bagages et le réenregistrement si une connexion avec un autre transporteur est nécessaire.

Nous recommandons au moins deux heures avant les vols internationaux de correspondance. L'absence à un vol sans en avoir informé SBE entraînera l'annulation de la réservation restante.

SBE se réserve le droit de refuser le transport à toute personne qui ne respecte pas les tarifs applicables, les règles ou les règlements de la compagnie. Aucune modification ou amendement à cet accord, ni aucune renonciation à tout droit en vertu de cet accord, ne sera effective à moins qu'elle ne soit écrite et signée par un dirigeant de SBE.

**Changement/Annulation** : Les vols réservés peuvent être modifiés ou annulés selon le tarif acheté :: Booked flights can be modified or cancelled according to purchased fare:

<b>Frais de modification</b>	Inter Iles Light	Inter Iles Flex	Business Light	Business Executive
<u>Jusqu'à 24h du départ</u>	100€ frais / passager / vol + différence applicable de tarif et taxes	Pas de frais supplémentaires, seulement la différence applicable de tarif et taxes	100€ frais / passager / vol + différence applicable de tarif et taxes	Pas de frais supplémentaires, seulement la différence applicable de tarif et taxes
<u>Entre 24 et 1h du départ</u>	<u>Interdite</u>	Pas de frais supplémentaires, seulement la différence applicable de	<u>Interdite</u>	400€ frais / passager / vol + différence applicable de tarif et taxes
<u>1h avant le départ</u>	<u>Interdite</u>	<u>Not allowed</u>	<u>Interdite</u>	<u>Interdite</u>

<b>Frais d'annulation</b>	Inter Iles Light	Inter Iles Flex	Business Light	Business Executive
<u>Jusqu'à 24h du départ</u>	<u>Interdite</u>	Autorisée sans frais	200€ frais / passager / vol	Autorisée sans frais
<u>Entre 24 et 1h du départ</u>	<u>Interdite</u>	Autorisée sans frais	<u>Interdite</u>	400€ frais / passager / vol + différence applicable de tarif et taxes

<u>1h avant le départ</u>	<u>Interdite</u>	<u>Interdite</u>	<u>Interdite</u>	<u>Interdite</u>
---------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

**Remboursement :** Le remboursement des tarifs n'est pas autorisé. Dans le cas où l'annulation est permise, voir ci-dessus, St Barth Executive (SBE) émettra un coupon correspondant au montant du service annulé, réduit des frais de modification/annulation applicables.

**Coupon :** Le coupon émis par SBE en échange d'un voyage annulé est valable 3 mois et ne peut être utilisé qu'une seule fois. Si la valeur totale du coupon n'est pas utilisée en une seule fois, le montant restant est perdu pour le client, et ne peut pas être utilisé ou remboursé.

**Correction de nom :** Veuillez noter que les réservations de vols réguliers effectuées par St Barth Executive sont nominatives et ne peuvent pas être transférées à d'autres passagers. Cependant, dans le cas où le nom du passager a été mal orthographié, vous pouvez contacter nos experts en voyage à l'adresse fly@stbarthexecutive.com jusqu'à 6 heures après votre paiement pour effectuer la correction.

**Bagages :** Afin de respecter les limitations strictes de l'aéroport de Saint-Barthélemy, nous devons appliquer strictement notre politique de bagages et ne pouvons pas garantir que nous pouvons accueillir des bagages surdimensionnés ou en surpoids. Si vous devez voyager avec plus de 23 kg/50 lb, nous vous conseillons de contacter nos experts en voyage à fly@stbarthexecutive.com

**Bagage cabine :** Notre politique tarifaire inclut une franchise de bagage cabine de 6 kg/13 lb pour chaque adulte ou enfant de plus de 2 ans. Nous vous conseillons de choisir des sacs souples que vous pourrez ranger sous votre siège, avec des dimensions maximales de 55x35x25 cm ou 22x14x10 po.

**Bagage en soute :** Les bagages enregistrés seront sécurisés dans la soute à cargaison, qui se trouve à l'arrière de la cabine, et peuvent mesurer jusqu'à 158 cm/62 po en additionnant la longueur, la largeur et la hauteur. Chaque pièce de bagage ne peut pas peser plus de 23 kg/50 lb, et le nombre total et le poids des bagages enregistrés autorisés doivent être conformes à la franchise de bagages incluse dans votre tarif.

**Franchise bagage :**

	Inter Iles Light	Inter Iles Flex	Business Light	Business Executive
<u>Bagage à main</u>	max 6kg/13lbs	max 6kg/13lbs	max 6kg/13lbs	max 6kg/13lbs
<u>Bagage enregistré</u>	<u>Interdit</u>	1pcde max 23kg/50lbs	Interdit	1pc de max 23kg/50lbs

**Bagages supplémentaires :** En raison des limitations opérationnelles à l'aéroport de Saint-Barthélemy, St Barth Executive doit appliquer strictement les règles relatives à la franchise de bagages et ne peut garantir aucune réservation de bagages supplémentaires sur nos opérations PC12. Si vous devez transporter plus d'une pièce de 23 kg/50 lb par personne, veuillez contacter nos experts en voyage à fly@stbarthexecutive.com.

Sur les vols Air Inter Iles, les passagers peuvent réserver une pièce de bagage supplémentaire si leur tarif original comprend une franchise de bagage enregistré (Inter Iles Flex). Cependant, la livraison de ces bagages peut être retardée et il n'est pas garanti qu'ils voyagent sur le même vol que le passager. En cas de retard de bagage, le personnel de St Barth Executive indiquera au passager l'heure à laquelle son bagage sera disponible pour retrait à l'aéroport.

**Voyager avec un animal domestique :** voyager avec un animal domestique est autorisé lorsque la réservation a été effectuée pour l'animal.

Cette réservation est gratuite pour les animaux de moins de 5kg.

Au delà de 5kg, la réservation est payante, et n'est possible uniquement que pour les passagers voyageant avec une franchise bagage en soute.

L'animal doit être placé dans un sac adapté ou un conteneur approuvé, et le poids total du sac et de l'animal ne doit pas dépasser 50 lb (23 kg). Le conteneur pour animaux doit être approuvé par l'IATA pour le transport d'animaux vivants, et sa taille est limitée à 91x89x64 cm.

Le passager doit posséder la documentation requise pour l'animal (voir l'article Documentation de voyage, et le site web de l'IATA <https://www.iata.org/en/programs/cargo/live-animals/pets/>). En cas de voyage avec un animal domestique, l'animal et la cage sont considérés comme faisant partie de la franchise de bagages, de sorte que le poids de l'ensemble des bagages du passager, de l'animal et de son sac ne doit pas dépasser la franchise totale de bagages. En raison de la taille des avions de SBE et des contraintes opérationnelles des aéroports qu'elle dessert, SBE ne peut pas transporter de bagages supplémentaires sur les vols réguliers. En particulier, voyager avec un animal domestique supprimera votre franchise de bagages. Si vous avez des besoins spécifiques concernant la franchise de bagages, veuillez contacter l'équipe de St Barth Executive, qui vous proposera des solutions personnalisées.

**Documentation de voyage :** Le client est entièrement responsable de s'assurer que ses passagers ont la documentation de voyage correcte et qu'ils se conforment à toutes les lois, réglementations, ordres, exigences et demandes (y compris tout document de santé applicable, taxe de sortie, taxe d'entrée, visa, douanes, et autres formalités légales et statutaires), de tous les pays de départ ou de destination. Cela s'applique également aux animaux voyageant avec les passagers, pour lesquels tous les documents requis doivent être à jour et valides pour les pays de départ et/ou de destination. SBE ne peut être tenu responsable des conséquences qui peuvent être subies par le client ou les passagers en cas de non-conformité avec les règles d'immigration, de douane ou gouvernementales.

**Objets interdits et matières dangereuses :** Les passagers ne peuvent pas transporter ou inclure dans leurs bagages des articles qui sont interdits par toute loi, réglementation ou ordonnance nationale ou internationale applicable d'être transportés sur un avion. Tous les bagages et objets personnels amenés à bord de l'avion sont soumis à une inspection, comme requis par la loi ou jugé nécessaire par l'équipage. SBE peut interrompre le voyage si un passager refuse d'autoriser une telle inspection. SBE n'assume aucune responsabilité pour les articles périssables, fragiles ou précieux, qu'ils soient enregistrés ou non avec ou sans la connaissance du transporteur.

Nous conseillons aux passagers de consulter les directives de la FAA sur le [site web](#) la [documentation](#), ou les documents [IATA](#).