

Conditions tarifaires réduites

22 Nov 2024

Ce document résume l'essentiel des conditions tarifaires des vols vendus par St Barth Executive et est susceptible d'évoluer. Veuillez le lire attentivement et nous contacter pour toute question.

HEURES D'ENREGISTREMENT

Enregistrement à	Début	Se Termine
St Barth - SBH	1H avant le départ	30min avant le départ
Pointe-à-Pitre - PTP	1H avant le départ	30min avant le départ
San Juan - SJU	2H avant le départ	1H avant le départ

Nous recommandons au moins deux heures avant les vols de correspondance internationaux. Il est de la responsabilité des passagers, lors de la réservation, de prévoir suffisamment de temps pour la récupération des bagages et le réenregistrement si une correspondance avec un autre transporteur est prévue.

Le fait de ne pas se présenter pour un vol sans en avertir SBE entraînera l'annulation de la réservation restante.

SBE se réserve le droit de refuser le transport à toute personne qui ne se conforme pas aux tarifs applicables, aux règles ou règlements de la compagnie. Aucune modification ou amendement de cet accord, ni aucune renonciation à l'un des droits en vertu de cet accord, ne sera effective sauf si elle est faite par écrit et signée par un responsable de SBE.

AIR INTER ILES

Air Inter Iles désigne les services réguliers opérés par St Barth Executive en Tecnam P2012.

MODIFICATION DE VOTRE VOYAGE

Les vols réservés peuvent être modifiés ou annulés selon le tarif, jusqu'à 1h avant le départ du vol. Toute modification ultérieure est interdite.

Frais de modification	Inter Iles Light	Inter Iles Flex	Business Light	Business Executive
Jusqu'à 24h avant le départ	70 € par passager/vol + différence de tarif et de taxes	Seule la différence de tarif et de taxes est applicable	100 € par passager/vol + différence de tarif et de taxes	Seule la différence de tarif et de taxes est applicable
Entre 24h et 1h avant le départ	Non autorisé	70 € par passager/vol + différence de tarif et de taxes	Non autorisé	Non autorisé

Annulation : L'annulation est autorisée en fonction du tarif, mais ne peut pas avoir lieu à moins de 1h du départ du premier vol du voyage. Une fois votre vol aller effectué, vous ne pouvez plus annuler votre retour.

Frais d'annulation	Inter Iles Light	Inter Iles Flex	Business Light	Business Executive
Jusqu'à 24h avant le départ	70 € par passager/vol	Seule la différence de tarif et de taxes est applicable	200 € par passager/vol + différence de tarif et de taxes	Seule la différence de tarif et de taxes est applicable
Entre 24h et 1h avant le départ	Non autorisé	70 € par passager/vol	Non autorisé	Non autorisé

Remboursement : Les remboursements des tarifs de vol sont permis sous forme d'avoir uniquement, sauf mention explicite. En cas d'annulation autorisée, voir ci-dessus. St Barth Executive (SBE) émettra un EMD correspondant au montant du service annulé, déduit des frais de modification/annulation applicables.

Coupon/EMD : Le coupon ou EMD émis par SBE en échange d'un voyage annulé est valable 3 mois et ne peut être utilisé qu'une seule fois. Si la valeur totale du coupon n'est pas utilisée en une fois, le montant restant est perdu pour le client et ne peut être ni utilisé ni remboursé.

Correction de nom : Veuillez noter que les réservations sur les vols réguliers effectués par St Barth Executive sont nominatives et ne peuvent pas être transférées à d'autres passagers. Cependant, en cas de faute de frappe dans le nom du passager, vous pouvez contacter notre service clients à fly@stbarthexecutive.com jusqu'à 6 heures après votre paiement pour effectuer la correction.

BAGAGES

Afin de respecter les restrictions strictes à l'aéroport de St Barth, nous devons appliquer rigoureusement notre politique de bagages et ne pouvons garantir aucun bagage de taille ou de poids supérieur avant le jour du départ. Si vous devez voyager avec plus de 32 kg/70 lbs, nous vous conseillons de contacter nos experts en voyages à fly@stbarthexecutive.com

Dimensions des bagages :

- Bagage cabine et objets personnels : doivent être plus petits que 40x30x15 cm (16x12x6 in). Tout objet plus grand voyagera dans la soute, à l'arrière de l'appareil.
- Bagage enregistré : les dimensions extérieures totales de chaque bagage (longueur + largeur + hauteur) ne doivent pas dépasser 158 cm ou 62 in, et pas plus de deux de ces grands bagages par personne.

Franchises de bagages : Nos franchises de bagages sont basées sur le poids et incluent vos effets personnels, un bagage cabine et/ou un bagage enregistré : le poids total de tous les articles que vous apportez au comptoir d'enregistrement doit rester en dessous de la franchise totale.

Poids total autorisé	Inter Iles Light	Inter Iles Flex	Business Light	Business Executive
Adulte et enfant	max 12 kg/27 lbs	max 32 kg/70 lbs	max 12 kg/27 lbs	max 32 kg/70 lbs
Nourrisson	max 12 kg/27 lbs			

Bagages en surpoids/oversize : Nous ne garantissons pas le transport sur votre vol des bagages en surpoids, de grande taille ou supplémentaires. Les agents d'enregistrement, le jour du départ, vous proposeront la solution la plus adéquate.

VOYAGE AVEC DES ANIMAUX

Voyager avec un animal de compagnie est autorisé lorsque celui-ci est correctement réservé en tant que service spécial sur un vol SBE.

Notez que votre **animal est considéré comme faisant partie de votre franchise de bagages**, de sorte que le poids total des bagages, de l'animal et de son sac ou sa cage de transport ne doit pas dépasser la franchise de bagages totale. Assurez-vous donc d'acheter le bon tarif ou de voyager léger afin de rester dans la limite de poids de bagages autorisée.

La réservation pour un animal est gratuite pour les animaux de moins de 5 kg / 11 lbs, mais sera facturée pour les animaux plus lourds. L'animal doit être placé dans un sac/conteneur approuvé, et le poids total du sac et de l'animal ne doit pas dépasser 32 kg / 70 lbs.

Le conteneur pour l'animal doit être approuvé par l'IATA pour le transport d'animaux vivants, et sa taille est limitée à 91x89x64 cm.

Le passager doit être en possession de la documentation requise pour l'animal (voir l'article sur les documents de voyage, et le site web de l'IATA <https://www.iata.org/en/programs/cargo/live-animals/pets/>).

DOCUMENTS DE VOYAGE

Le client est entièrement responsable de s'assurer que ses passagers disposent des documents de voyage corrects et se conforment à toutes les lois, règlements, ordres, demandes et exigences (y compris tout document de santé applicable, taxe de sortie, entrée, visa, douane et autres formalités légales et statutaires) des pays à partir ou vers lesquels ils doivent voler. Cela s'applique également aux animaux voyageant avec les passagers, pour lesquels tous les documents requis doivent être à jour et valides pour les pays de départ et/ou de destination.

SBE ne peut être tenue responsable des conséquences que pourrait subir le client ou le(s) passager(s) en cas de non-conformité aux règles d'immigration, douanières ou gouvernementales.

ARTICLES INTERDITS ET MARCHANDISES DANGEREUSES

Les passagers ne peuvent transporter ou inclure dans leurs bagages des articles qui sont interdits par toute loi, réglementation ou ordre national ou international applicable de transport sur tout avion. Tous les bagages et objets personnels apportés à bord de l'avion sont soumis à une inspection comme peut l'exiger la loi ou jugée nécessaire par l'équipage de vol. SBE peut interrompre le voyage si un passager refuse de se soumettre à cette inspection.

SBE n'assume aucune responsabilité pour les articles périssables, fragiles ou de valeur ou les documents, qu'ils soient enregistrés ou non avec ou sans la connaissance du transporteur.

Nous conseillons aux passagers de vérifier les directives de la FAA sur le site web dédié et la documentation, ou le matériel d'orientation de l'IATA

NOUS CONTACTER

Pour toutes questions concernant votre voyage ou les conditions ci-dessus, veuillez nous contacter:

Téléphone/ (+590) 590 873 044

Email/ fly@stbarthexecutive.com